

第 6 次市役所事務機構研究会  
現地調査報告（一覧）

○熊本県熊本市

日時・調査先：2019年7月11日（木）10：00～11：40 総務局行政管理部法制課  
11：45～12：30 大西一史市長  
13：15～15：00 政策局総合政策部政策企画課

調査者：稲継委員、鈴木委員、松井委員  
黒石研究員、高野研究員

主な調査項目：行政不服審査会の共同設置等について  
首長のマニフェストと庁内の総合調整について  
災害発生時における首長のリーダーシップについて

○一般財団法人 日本民間公益活動連携機構

日時・調査先：2019年7月12日（金）13：00～15：00

調査者：志水委員  
黒石研究員、安齋研究員

主な調査項目：休眠預金活用の意義と制度概要について  
指定活用団体としての活動経緯と今後の方向性について  
自治体や民間団体との連携の予定について

○茨城県つくば市①

日時・調査先：2019年7月30日（火）14：00～16：00 政策イノベーション部企画経営課

調査者：松井委員  
黒石研究員、峰岸主任研究員

主な調査項目：市長のリーダーシップと政策実施のプロセスについて  
「政策員」による施策の総合調整について

○茨城県つくば市②

日時・調査先：2019年8月20日（火）10：00～12：00  
政策イノベーション部企画経営課・情報政策課・科学技術振興課  
市民部市民窓口課

調査者：大杉委員  
黒石研究員、加藤主任研究員

主な調査項目：マイナンバーカードの交付促進策について  
マイナンバーカードを活用したネット投票について

○千葉県流山市

日時・調査先：2019年8月20日（火）15：00～17：00 総務部財産活用課

調査者：橘田委員

黒石研究員、加藤主任研究員

主な調査項目：2つのPPPによるファシリティマネジメント施策等について

○埼玉県所沢市

日時・調査先：2019年8月21日（水）14：30～16：30 経営企画部経営企画課

調査者：三浦専門委員

黒石研究員、高野研究員

主な調査項目：「ゼネラルマネージャー」に関する取組みについて

○岩手県滝沢市

日時・調査先：2019年8月22日（木）10：00～12：00 企画総務部企画政策課

調査者：大杉委員、三浦専門委員

黒石研究員、加藤主任研究員

主な調査項目：自治体運営に関する基本条例等について

総合計画に関する取組みについて

○大阪府大阪市

日時・調査先：2019年8月26日（月）14：00～16：00 経済戦略局観光部観光課

調査者：橘田委員

黒石研究員、加藤主任研究員

主な調査項目：公民連携の推進について

大阪城公園パークマネジメント事業について

天王寺公園エントランスエリア魅力創造・管理運営事業について

○滋賀県東近江市

日時・調査先：2019年8月28日（水）15：00～16：30 企画部企画課

調査者：志水委員

黒石研究員、釘持研究員

主な調査項目：ソーシャルインパクトボンドに関する取組みについて

○兵庫県明石市

日時・調査先：2019年9月4日（火）15：00～17：00

泉房穂市長、市長室、総務局総務管理室・職員室

調査者：鈴木委員

黒石研究員、釘持研究員

主な調査項目：法務分野の重点施策について

弁護士有資格者を常勤職員として採用する取組みについて

○愛媛県西予市

日時・調査先：2019年9月9日（月）10：00～12：00 総務企画部まちづくり推進課情報推進室  
調 査 者：伊藤委員、稲継委員、大杉委員  
黒石研究員、安齋研究員  
主な調査項目：ICT ツールの導入・コミュニケーション活性化によるオフィス改革について

○大阪府寝屋川市

日時・調査先：2019年9月17日（火）10：00～12：00 総務部人事室  
調 査 者：稲継委員  
黒石研究員、鈕持研究員  
主な調査項目：職員の確保と育成に関する取組みについて  
働き方改革の推進について

○大阪府四條畷市

日時・調査先：2019年9月17日（火）14：30～16：30 総務部人事室  
調 査 者：稲継委員  
黒石研究員、鈕持研究員  
主な調査項目：職員の確保と育成に関する取組みについて  
働き方改革の推進について

○滋賀県大津市

日時・調査先：2019年9月18日（水）10：00～12：00 総務部人事課  
調 査 者：稲継委員  
黒石研究員、加藤主任研究員  
主な調査項目：職員の確保と育成に関する取組みについて  
働き方改革の推進について

○香川県高松市

日時・調査先：2019年9月30日（月）10：00～12：00 市民政策局政策課  
調 査 者：松井委員  
黒石研究員、原研究員  
主な調査項目：市長のリーダーシップと政策実施のプロセスについて  
「市長マニフェストに関連する施策の進捗状況」について

○静岡県掛川市

日時・調査先：2019年10月10日（木）13：00～15：00 企画政策部企画政策課・市民課  
調 査 者：伊藤委員  
黒石研究員、鈕持研究員  
主な調査項目：地方独立行政法人を活用した窓口業務改革について

## ○東京都港区①

日時・調査先：2019年10月18日（金）13：30～15：30 企画経営部企画課

調査者：伊藤委員

黒石研究員、加藤主任研究員

主な調査項目：「区役所・支所改革」の推進について

## ○東京都港区②

日時・調査先：2019年10月21日（月）10：00～11：00 総務部情報政策課・人事課

調査者：稲継委員

黒石研究員、加藤主任研究員

主な調査項目：「働きやすい職場づくり」の推進について

## ○神奈川県茅ヶ崎市

日時・調査先：2019年10月21日（月）13：30～15：30 企画部広域事業政策課

調査者：伊藤委員

黒石研究員、加藤主任研究員

主な調査項目：提案募集制度を活用した職員研修の取組みについて

## ※論点別調査先

### 論点1 市役所事務機構をめぐる政治・行政・社会的背景

熊本県熊本市（7月11日）、神奈川県茅ヶ崎市（10月21日）

### 論点2 自治体の政策形成過程の多元化

熊本県熊本市（7月11日）、一般財団法人 日本民間公益活動連携機構（7月12日）

茨城県つくば市①（7月30日）、滋賀県東近江市（8月28日）、香川県高松市（9月30日）

### 論点3 総合的・計画的な行政の実現

埼玉県所沢市（8月21日）、岩手県滝沢市（8月22日）

### 論点4 分権時代における自治体行政組織・職員のあり方

熊本県熊本市（7月11日）、兵庫県明石市（9月4日）、愛媛県西予市（9月9日）

大阪府寝屋川市（9月17日）、大阪府四條畷市（9月17日）、滋賀県大津市（9月18日）

静岡県掛川市（10月10日）、東京都港区①（10月18日）、東京都港区②（10月21日）

### 論点5 公共サービス提供主体の多様化

千葉県流山市（8月20日）、大阪府大阪市（8月26日）

### 論点6 技術革新への対応

茨城県つくば市②（8月20日）、愛媛県西予市（9月9日）