

AI ユースケース仮説リスト

siyou	業務カテゴリー		業務	ユースケース仮説	AI	備考		
課独自の業務	総務部	法務課	1	法令業務	条例作成における関連法案との整合性の確認	○	先行研究あり、類似の民間事例あり	
			2		法令解釈。訴訟となったケースの裁判結果の推定	○		
	財務部	市民税課	3	住民税申告漏れの検知	所得隠しの可能性が高い対象者をアラート	○		
		固定資産税課	4	固定資産税評価	固定資産税評価額の判定	○		
		徴収課	5	処分の判断	処分・猶予の判定補助	○		
			6	予算要求	概算要求時の根拠情報の自動収集	○		
	福祉部	福祉事務所	7	生活保護不正受給の探知	不正受給の可能性が高い受給者をアラート。訪問記録その他、年齢・収入などの基礎データの読み込み。(預金口座の情報は使わない)	○		
			8	不自然な診療行為の探知	薬の不正取得の可能性が高い事例をアラート	○	先行事例あり?	
			9	訪問記録の作成	受給者との対話をマイクで録音し要約を作成	○		
			10	申請業務	生活保護受給の有無の判定補助	○		
		障害福祉課	11	申請業務	障がい者手帳更新の判定補助	○		
		介護課	15	申請業務	児童手当更新の判定補助	○		
	子ども部	保育課	16	申請業務	保育園の入所の判定	○	先行事例あり	
			17	定数調整	保育園の需要を予測し、各保育園の定数を調整する	○		
			18	保育園需要予測	ビッグデータ解析により保育園の需要を予測	○		
	市民部	消費生活課	19	消費被害の未然防止	詐欺の可能性が高い場合にアラート	○		
		安全課	20	事故発生危険地域	事故の起こる可能性の高い地点の抽出	○		
			21	カーブミラー設置の判定	ミラー設置について優先順位を判定補助	○		
	街づくり部	住宅課	22	申請業務	建築・開発等の申請の適正性の判定補助	○		
		23	空き家対応	対応の優先順位が高い空き家の判定補助	○			
	環境部	環境課	24	建築申請	建築・開発等の申請の適正性の判定補助	○		
			25	不法投棄の検知	産廃業者の車にGPSを設置し、その情報により不法投棄の可能性が高い業者を検知する	○	法的可能性を検討する必要がある	
	教育委員会			26	授業の補習	タブレット型教材で補習	○	民間事例あり
				27	資料の振り分け	教育委員会の資料を適切に振り分ける	○	
				27	図書館	書籍のレコメンド、検索の代行	○	レコメンドについては民間事例あり
				28	教員の業務軽減	採点の自動化	○	海外事例あり
	役所色の強い業務で全般的なもの			29	問い合わせ対応	代表電話のオペレーターが単語を入力し担当課へ電話を繋ぐ	○	先行研究あり
				30		類似回答の自動化、分析	○	先行研究あり
			31	要望が多い項目を担当にアラート		○	先行研究あり	
			32	クレーム対応	〇〇回以上同じやり取りが続いたらアラート	○		
			33	紙媒体の資料の電子化	紙の情報を文字認識して電子化	○	民間事例あるが、認識率は改善の余地あり? 法的に可能かどうか検討が必要	
			34	音声記録の文字化及び要約	音声の接触記録を文字で記録し要約	○	先行研究あり	
			35	公共施設の損傷具合の判定	修繕の必要性の判定 (道路・公園、カーブミラー等)	○	道路については実証事件事例あり	
			36	会議録の分析	会議録を分析に成果、会議の生産性について定量的に評価する	○		
			37	議会関係	想定問答集の作成。予想される質問をAIで詮索	○		
			38		議会答弁の作成支援	○	先行研究あり	
	人事		40	勤務実績報告	交通費・残業代の計算等		民間事例あり	
			41	採用	パフォーマンスの高い職員を類型化し、それに合致する人を判定	○	民間事例あり	
			42	職員メンタル管理	病気・退職リスクの高い職員をアラート	○	民間事例あり	