

AI ユースケース仮説リスト

類型	業務カテゴリー		業務	ユースケース仮説	備考	
課独自の業務	総務部	法務課	1	法令業務	条例作成における関連法案との整合性の確認	先行研究あり、類似の民間事例あり
			2		法令解釈。訴訟となったケースの裁判結果の推定	海外事例あり
	財務部	市民税課	3	住民税申告漏れの検知	申告漏れの可能性が高い対象者をアラート	
		固定資産税課	4	固定資産税評価	固定資産税評価額の判定	
		徴収課	5	処分の判断	処分・猶予の判定補助	
		財政課	6	予算要求	概算要求時の根拠情報の自動収集	先行研究では実施は困難との結論
	7		予算作成作業	類似団体、過去直近のデータをもとに適切な編成となっているかを確認する		
	福祉部	福祉事務所	8	生活保護不正受給の探知	不正受給の可能性が高い受給者をアラート。訪問記録その他、年齢・収入などの基礎データの読み込み。(預金口座の情報は使わない)	
			9	不自然な診療行為の探知	薬の不正取得の可能性が高い事例をアラート	先行事例あり？
			10	訪問記録の作成	受給者との対話をマイクで録音し要約を作成	先行事例あり
		障害福祉課	11	申請業務	障がい者手帳更新の判定補助	
	介護課	11	申請業務	児童手当更新の判定補助		
	子ども部	保育課	12	申請業務	保育園の入所の判定	ルールベース
			12	定数調整	保育園の需要を予測し、各保育園の定数を調整する	
			13	保育園需要予測	ビッグデータ解析により保育園の需要を予測	
	市民部	消費生活課	13	消費被害の未然防止	詐欺の可能性が高い場合にアラート	
		安全課	14	事故発生危険地域	事故の起こる可能性の高い地点の抽出	
	15		カーブミラー設置の判定	ミラー設置について優先順位を判定補助		
	街づくり部	住宅課	16	申請業務	建築・開発等の申請の適正性の判定補助	
			16	空き家対応	対応の優先順位が高い空き家の判定補助	
	環境部	環境課	17	建築申請	建築・開発等の申請の適正性の判定補助	
18			不法投棄の検知	産廃業者の車にGPSを設置し、その情報により不法投棄の可能性が高い業者を検知する	法的可能性を検討する必要がある	
教育委員会		18	ゴミ収集車の経路	ゴミ収集車の経路について効率のいいものを判定する		
		18	授業の補習	生徒のレベルに合わせて適切な例題を提示	民間事例あり	
		20	図書館	書籍のレコメンド、検索の代行(司書業務)	レコメンドについては民間事例あり	
		20	教員の業務軽減	採点の自動化	海外事例あり	
危機管理部	消防局	21	派遣人数の判定	火災時に何人・どの規模の部隊を派遣すべきかを判定		
	災害対策課	21	避難指示の有無の判定	天気予報などの情報から避難指示の有無を判定		
役所色の強い業務で全般的なもの		22	問い合わせ対応	代表電話のオペレーターが単語を入力し担当課へ電話を繋ぐ	先行研究あり	
				問い合わせに対する回答例の作成	先行研究あり	
				要望が多い項目を担当にアラート	先行研究あり	
		23	クレーム対応	〇〇回以上同じやり取りが続いたらアラート		
				紙媒体の資料の電子化	紙の情報を文字認識して電子化	民間事例あるが、認識率は改善の余地あり？法的に可能かどうか検討が必要
		25	音声記録の文字化及び要約	音声の接触記録を文字で記録し要約	要約の精度は？	
		26	公共施設の損傷具合の判定	修繕の必要性の判定(道路・公園、カーブミラー等)	道路については実証事件事例あり	
議会関係	想定問答集の作成。予想される質問をAIで詮索					
27	議会関係	議会答弁案の作成支援	先行研究あり			
民間企業にも同種の業務	人事	28	採用・人事評価	パフォーマンスの高い職員を類型化し、それに合致する人を判定	民間事例あり	
		29	職員メンタル管理	病気・退職リスクの高い職員をアラート	民間事例あり	