

AI ユースケース仮説リスト

類型	業務	ユースケース仮説	詳細	使用データ	備考	
課独自の業務	法務課	1 条例作成時における関連法案との整合性の確認	条例作成における関連法案との整合性の確認	条例作成をする際は既存の法令と矛盾がないか、若しくは抜けや漏れがないかを確認する。	法令データベース	AIによる契約書のチェックは既に実用化されている。
		2 訴訟の結果予測	訴訟となったケースの裁判結果の推定	訴訟が予想されるケースについて、それらの状況を入手し実際訴訟に移行した場合の結果を推定する。	法令データベース、判例、裁判例	米国では最高裁場所までもつれた7,000件のデータについて70%の精度で最高裁判所と同じ判決を下したとの実験結果がある(野村総研2017)
	企画課	3 説明文の自動生成	統計データを元にそれに関する説明文を自動で作成する。	—	過去に作成した統計データ及びその説明文	
	市民税課	4 住民税申告漏れの検知	申告漏れの可能性が高い対象者のリストを作成	申告書やその他、年齢、業種などをもとに申告漏れ(脱税)を行っている可能性が高い対象者を抽出する	課税情報全般	
	固定資産税課	5 固定資産税評価	固定資産税評価額の判定補助(地目の判定)	航空写真のデータを元に地目(農地、宅地、雑種地等)の分類を行う	航空写真	
	徴収課	6 滞納整理事務	滞納者を類型化し効果的な対応を提案	滞納者を類型化し、効果的なアプローチ方法(電話催告、差押、執行停止)や徴収見込みの判定	滞納整理に関するデータ全般	
	財政課	7 予算要求	概算要求時の根拠情報の自動収集	概算要求時にその根拠となる資料を各種媒体より収集する	過去に作成した統計データ及びその説明文	先行研究では困難との結論(野村総研2017)
		8 予算のチェック	類似団体、過去直近のデータをもとに適切な編成となっているかを確認する	編成された予算について、類似団体、過去の直近のデータを元に異常な値がないか確認。	決算カード、市町村財務諸表等	
	福祉事務所	9 生活保護不正受給の探知	生活保護不正受給の可能性が高い受給者を検知	—	訪問記録その他、年齢・収入などの基礎データの読み込み。(但し、預金口座の情報等別途法令に基づき財産調査による取得する情報は除く)	
		10 不自然な診療行為の探知	薬の不正取得の可能性が高い事例をアラート	生活保護受給者について、転売などの薬の不正取得を目的が疑われるもの等、不自然な医療行為と思われるケースを抽出	レセプト、国保のデータ	
	保育課	11 保育園需要予測	市区内各地域ごとに保育園の需要を予測	—	人口動態	
	消費生活課	12 消費被害の未然防止	悪徳商法・詐欺の可能性が高い場合にアラート	会話内容を分析、悪徳商法、詐欺の可能性が高いと判断した場合に警告を出す	会話記録	
	安全課	13 犯罪発生危険地域の検知	犯罪の発生確率が高い地域・時間帯を地図上に明示	—	犯罪発生に関するデータ	
	住宅課	14 空き家対応	対応の優先順位が高い空き家の判定補助	対応すべき優先順位が高い空き家の判定を補助する。倒壊のリスクが高い、公売・競売に付した場合売却見込みの可能性が高いもの等優先順位が高いものとする。	空き家の社員、不動産評価額・用途地域など売価の決定に関わる情報	
	環境課	15 不法投棄の検知	産廃業者の車にGPSを設置し、その情報により不法投棄の可能性が高い業者を検知する	産廃業者の車にGPSを設置。そのGPSの情報により不法投棄を行った可能性が高い事業者を検知する。	GPSのデータ	法的可能性を検討する必要がある
		16 ゴミ収集車の経路	ゴミ収集車の経路について効率のいいものを判定する	近年都市部を中心に増えている、各家庭の前にゴミを出してもらう戸別収集型のゴミ収集車の最適な経路を作成する。		
	教育委員会	17 授業の補習	生徒のレベルに合わせて適切な例題を提示	IPADの使用を想定		民間事例あり
		18 図書館	司書業務	利用者からのリクエストを参考にし、適切な本を選書する。新規に購入すべき本の選定補助。		
		19 教員の業務軽減	採点の自動化	論文等テキストデータの採点を想定	過去の採点データ	アメリカ、オーストラリアなど海外事例は多数
	消防局	20 火災時の派遣人数判定	火災時に何人・どの規模の部隊を派遣すべきかを判定	火災発生時に、気象条件・建物の素材等より火災延焼の度合いを推計し、消防隊の適切な派遣人数を推計する	過去の火災に関するデータ	
災害対策課	21 避難指示の必要性の判定	天気予報などの情報から避難指示の有無を判定	台風接近、又は大雨が予想される場合に避難指示を行うべきか否かについての判断を行う。	過去の気象データ、災害データ		
役所色の強い業務で全庁的なもの	問い合わせ対応	22	代表電話のオペレーターが単語を入力し担当課へ電話を繋ぐ	代表電話にかかってきた電話に対し、オペレーターが単語・問い合わせ内容等を入力し、担当課がどこであるかについての判定	Q&Aを作成	先行研究あり
		23	問い合わせに対する回答例の作成	問い合わせ内容を入力し、回答例の提示する	Q&Aを作成	先行研究あり
		24	要望が多い項目を担当に知らせる	電話記録、市長あてのメールなどから市民の要望を分析し、要望が多い項目について担当課へ知らせる	電話記録、市長への要望メール、議員への陳情等	先行研究あり
		25	電話での会話内容を自動で文字化	電話にスピーカーを設置し、会話内容を自動で文字化し記録する		
	26 クレーム対応	クレームを判定し警告	電話または窓口でのやり取りにおいて、同じやり取りが数回繰り返す若しくは暴力的な表現等があった場合アラートで周囲の職員に知らせる			
	27 紙媒体の資料の電子化	紙の情報を文字認識して電子化	—			導入事例あり
	28 文書の要約	会議録などの文書を指定した長さに要約する	会議録、会見録などを指定した長さに要約する			
	29 公共物の損傷具合の判定	修繕の必要性の判定(道路・公園、カーブミラー等)	道路、カーブミラー、公園などを公共物において、画像データから損傷の度合いを診断し、修繕が必要か否かを判断する。	公共物の画像データ	道路については実証事件事例あり	
	30	想定問答集の作成。予想される質問リストの作成	議案ごとに想定される質問のリストを作成する	過去の議会、委員会の議事録、法令データ		
	議会関係	31	議会答弁案の作成支援	通告された質問に対し、答弁案を提示。過去の答弁と照らし合わせて矛盾点がないかどうかのチェック。	過去の議会、委員会の議事録、法令データ	先行研究ではでは困難との報告(野村総研2017)
		32	申請書類の判定	事業者からの申請書類の適法性の判定	事業者からの申請書類の適法性を判断	過去の申請書のデータ
	民間企業にも同様の業務	人事	33 採用・人事評価	パフォーマンスの高い職員を類型化し、それに合致する人を判定	パフォーマンスの高い職員の特徴を分析し、それに合致する人を判定し、採用、人事評価の参考資料にする	人事データ
34 職員メンタル管理			病気・退職リスクの高い職員をアラート	病気・退職リスクの高い職員のリストを作成。	人事データ、健康診断結果	民間事例あり