

デジタル化・DXの取組について

2023年8月2日

滋賀県東近江市 総務部DX推進課 川村哲司

内容

- ・ 自己紹介
- ・ 東近江市のご紹介
- (話題提供)
- ・ デジタル化、DXの取組について
- (話題提供)
- ・ 現場での課題について

東近江市はどこにある？



滋賀県東近江市

東近江市のご紹介



2006年（平成18年）に八日市市を中心に
1市6町が合併し**東近江市**が誕生。

【地理】 愛知川に沿って三重県との県境である
鈴鹿山脈から、琵琶湖岸まで東西に長い市域。
市名は旧国名（近江国）に由来。

【人口】 112,245人

【特徴】 蒲生野や永源寺・百済寺・石塔寺など
多くの古刹が残る歴史ある土地。中世以降は市
場町や門前町に連なる交通の要衝として栄え、
多くの近江商人が活躍。

現在は工業団地を中心に電気機器やIT関連工
場などの企業や事業所が操業。

豊かな歴史遺産や自然環境に加え、コストコ
（来年オープン）や近隣にはアウトレットなど
大型商業施設もあり。大阪、京都、名古屋から
の郊外へのドライブ需要を取り込む。

東近江市の景色

夕暮れの琵琶湖



金堂の街並み



鈴鹿10座の一つ
竜ヶ岳の山頂



太郎坊宮



コトナリエ



100畳の大風



夜の森を飛び交うホタル
河辺いきものの森



住民が守り育てる
宮庄川のあじさい



紅葉の名所
永源寺



瓦屋寺から望む日の出



道の駅
あいとうマーガレットステーション



(話題提供)

東近江市 デジタル化、D Xの取組について

(話題提供)

デジタル化、DXの取組について

組織の変遷

令和4年度

情報推進課
デジタル化推進係



令和5年度（今年度）

DX推進課

(話題提供)

デジタル化、D Xの取組について

昨年度、まず取り組んだこと

東近江市 D X 推進計画策定 【令和5年度から7年度まで】

「うるおいとにぎわいの
まち東近江市」の実現

第2次東近江市総合
計画後期基本計画

全国の自治体に対し
最適な D X の実現を推進

自治体 D X
推進計画（国）

(話題提供)

デジタル化、D Xの取組について

東近江市D X推進計画（令和4年度策定）

－ 3つの基本方針 －

① 市民サービスの向上

② 新たな価値の創出による
先進的なまちづくり

③ 行政事務の効率化を推進

(話題提供) デジタル化、DXの取組について

プロジェクト1 行政手続のオンライン化

【実施事業】次の手段によるオンライン手続環境の提供

- WEB申請フォーム
- LINE
- SMS(TEL番号によるショートメッセージ)

プロジェクト2 マイナンバーカードの利活用

【実施事業】次のカードとの統合

- 印鑑登録証、図書館カード

プロジェクト3 GIS及び地理空間情報の活用

【実施事業】次の取組

- 都市計画、下水道、固定資産、福祉、道路・河川管理など地図情報の統合
- 地理空間情報のオープン化(HPで公開)

プロジェクト4 市民目線のデジタル技術を活用

【実施事業】次の取組

- どのデバイスでも見やすいホームページに刷新
- 広報情報データベースの構築(原課提案)
- スマートバス停の導入(原課提案)

プロジェクト5 デジタルによる業務手法の改革

【実施事業】次の取組による新たな働き方の提案

- ペーパレス化による場所を選ばない働き方
- 次世代Officeツールによるデータの活用



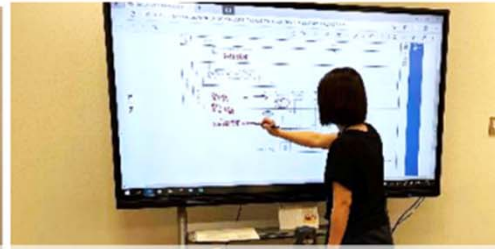
(話題提供)

デジタル化、DXの取組について

市職員 ～環境の整備～

(話題提供)

デジタル化、DXの取組について



DXサロン



集中ブース



(イメージ)

システム
トレーニングルーム

(話題提供)

デジタル化、DXの取組について



- ・ リモートワーク
- ・ ペーパーレス
- ・ チャットツール
- ・



(話題提供)

デジタル化、DXの取組について

市民

～デジタルデバйд対策～

(話題提供)

デジタル化、DXの取組について

デジタルデバイド対策
対象：高齢者向け



自治会・民間 協業

(話題提供)

デジタル化、DXの取組について

デジタルデバイド対策
対象：子ども向け



小中学校・民間
警察 協業

(話題提供)

デジタル化、DXの取組について

今年度（予定）

- ・ 移動スマホ教室
- ・ 障がい者対象スマホ教室
- ・ e-sportプロ選手
小学生交流
(キャリア教育)



(話題提供)
デジタル化、DXの取組について

さらなるデジタル化、DX推進に向けた取組

施策の立案

～国費（デジ田）積極的活用～

(話題提供)

デジタル化、D Xの取組について

D X推進リーダー制度

(話題提供)

デジタル化、D Xの取組について

担当課実施意思！

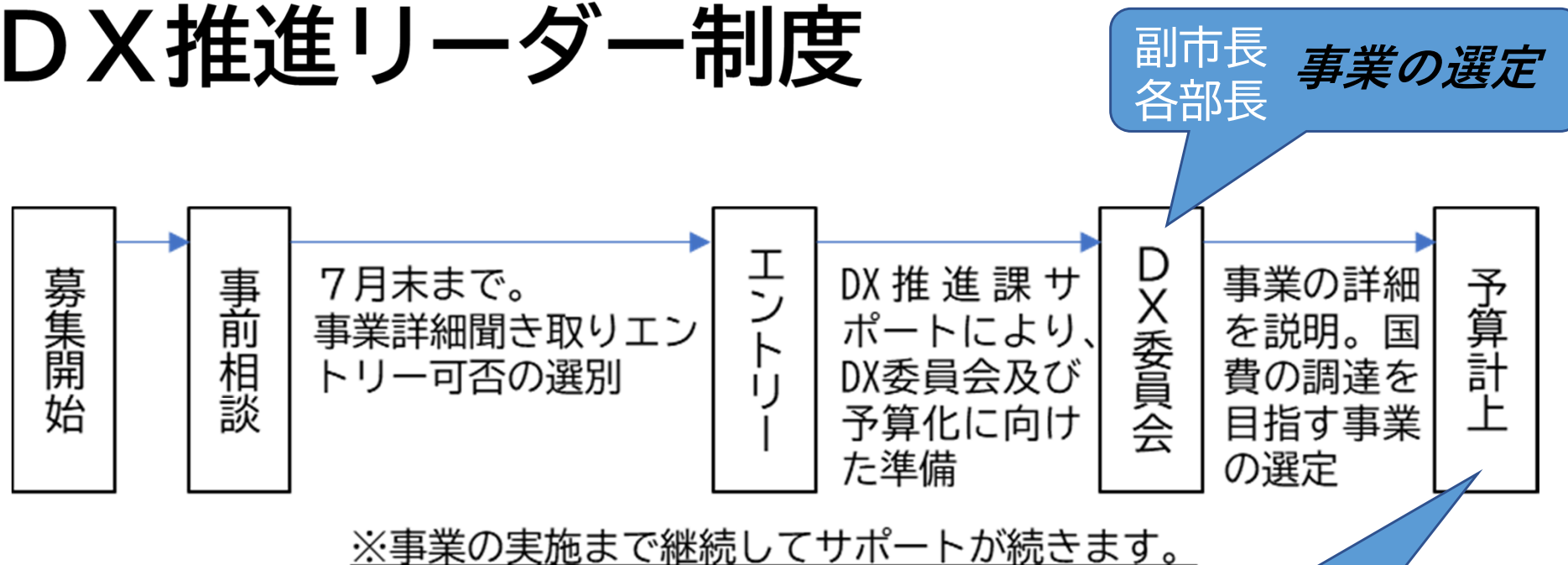
D X推進リーダー制度

サポート体制
を仕組化

(話題提供)

デジタル化、DXの取組について

DX推進リーダー制度



【サポート内容】

技術的調査／費用調査／仕様作成／内外部
向け説明資料作成補助／プレゼン資料作成
補助／予算要求説明資料／国費申請及び調
達支援／実施計画作成 等

DX委員会の
お墨付き案件として計上

(話題提供)

デジタル化、DXの取組について

DX推進リーダー制度

10件のエントリーの相談



2件のエントリーを受理

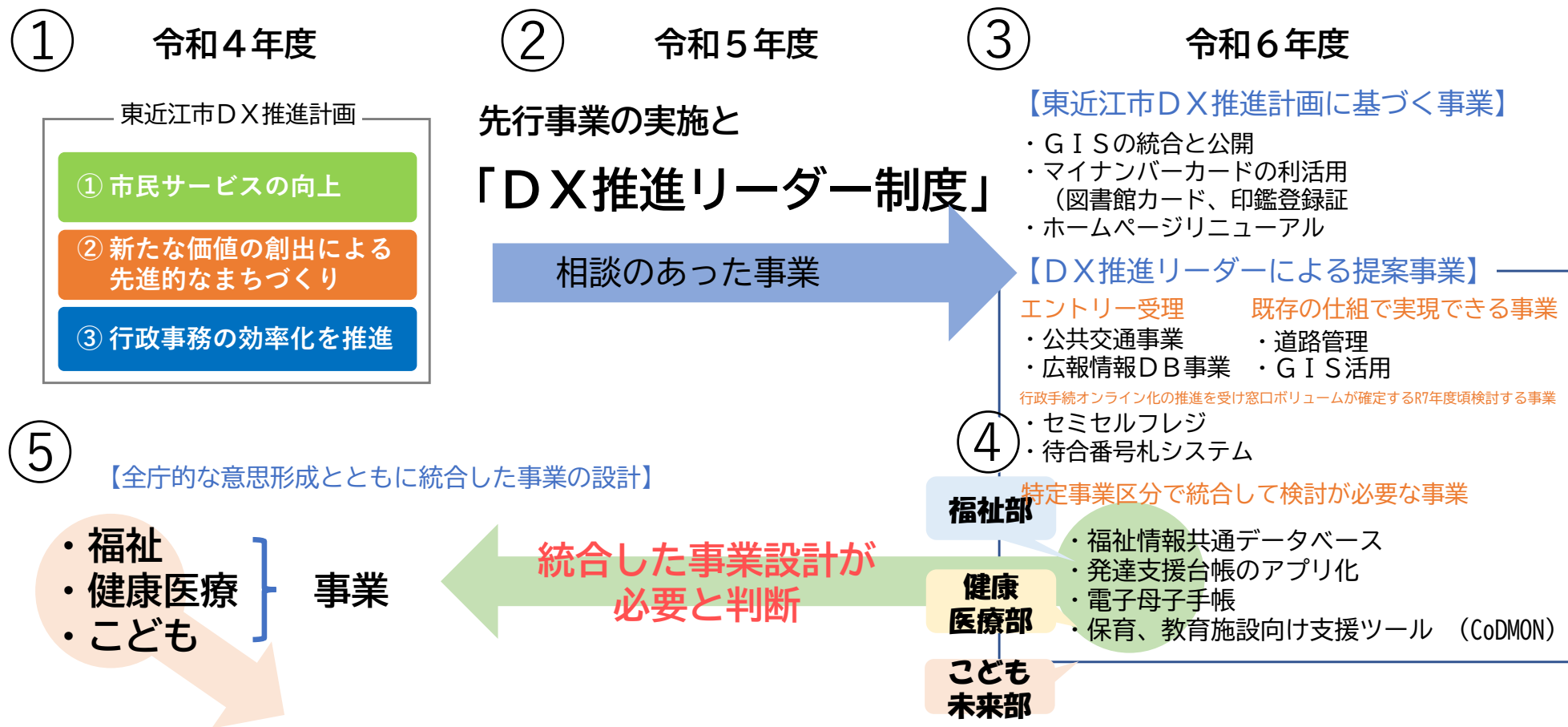
- 広報情報データベースの構築
- スマートバス停の導入

(話題提供)

デジタル化、DXの取組について

DX推進リーダー制度により 見えたこと

(話題提供) デジタル化、DXの取組について



⑥ 『福祉・健康・こども』の分野にて
DXの需要あり！

(話題提供)

デジタル化、DXの取組について



(話題提供)

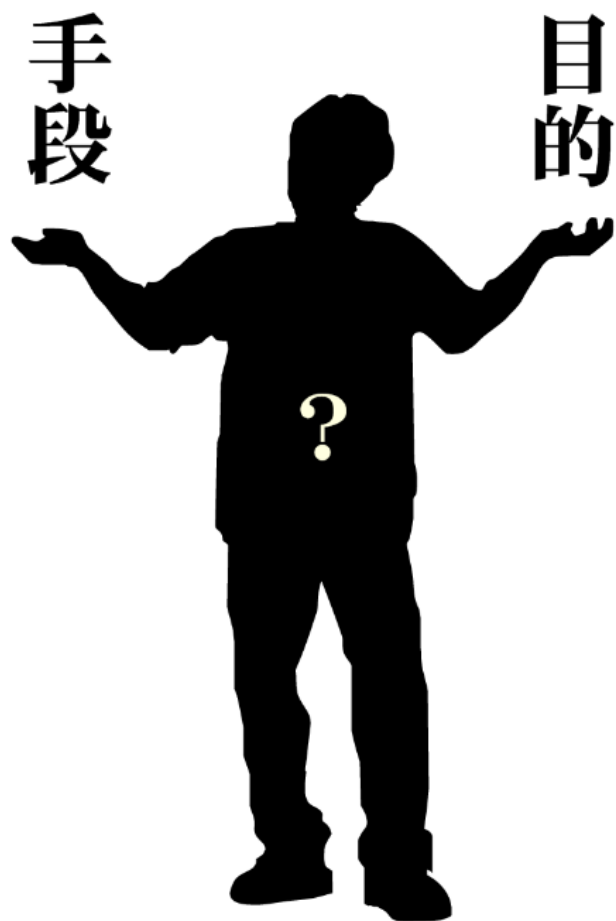
デジタル化、DXの取組について



(話題提供)

現場での課題について

(話題提供)
現場での課題について



現場職員の思考

手段の目的化

(話題提供)

現場での課題について

【事例】子育てアプリの導入

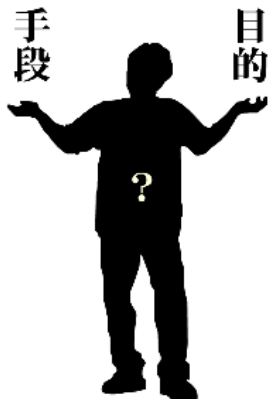
(課題) 行政サービスにおける子育て世代の負担

事業提案の説明は次のとおり。

「子育て世帯のスマホ普及率は9割以上である」うん

「スマホを使えば市民サービスを向上できる！」うんうん

「アプリでこんな事できて、こんな機能があって、、」

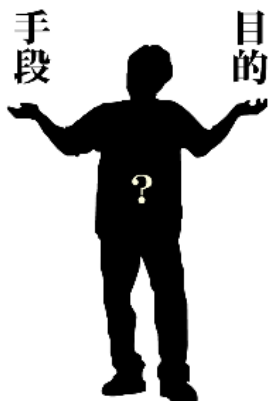


・ ・ あれれ？ 目的は何？

(話題提供)
現場での課題について

どうやら、、

(とっても機能の充実した)
アプリを買うことが
目的になっている



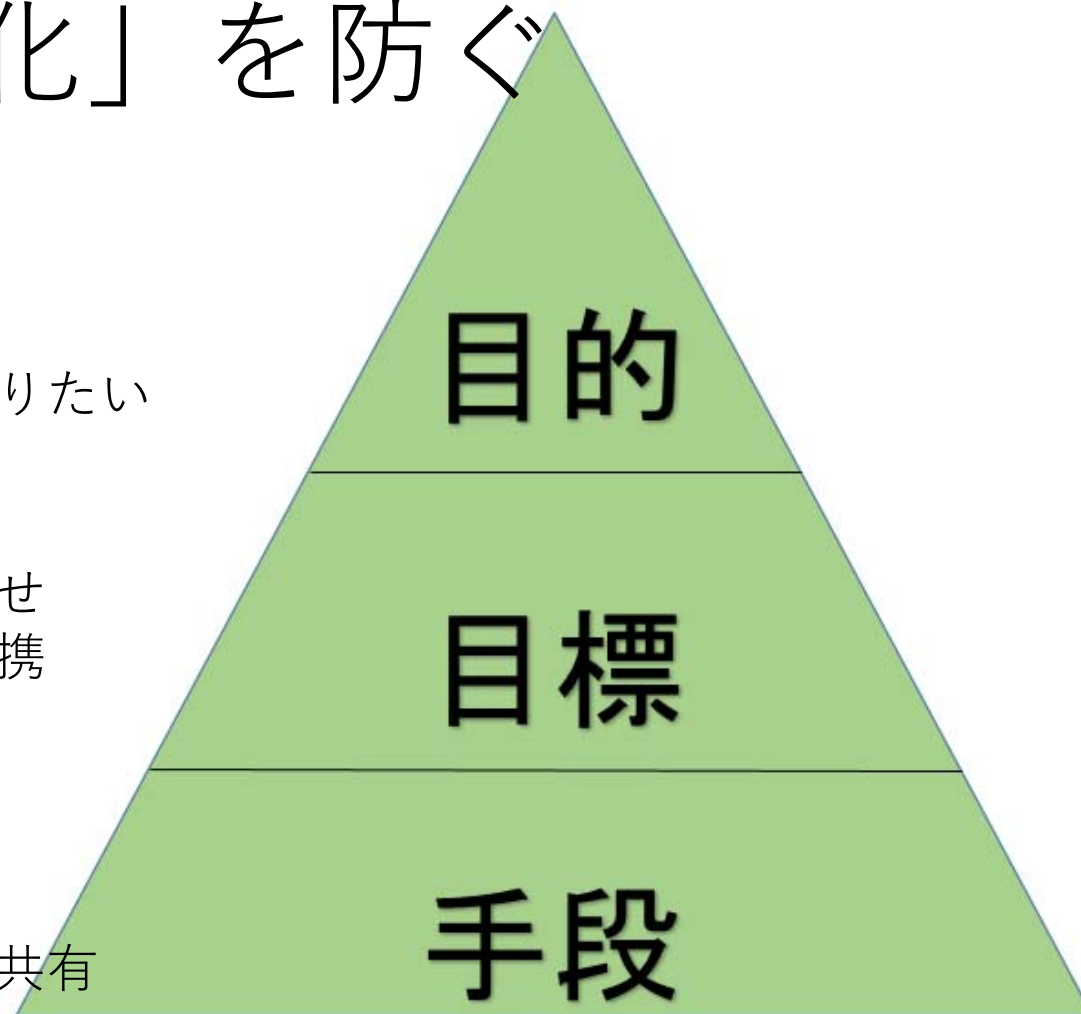
(話題提供)

現場での課題について

「手段の目的化」を防ぐ

【事例】

- ① 地域の子どもを
関係者みんなで見守りたい
- ② 子どもの成長に合わせて
対応する大人間の連携
- ③ 対象の子どもに対し
子育てアプリによる
情報のデジタル化と共有



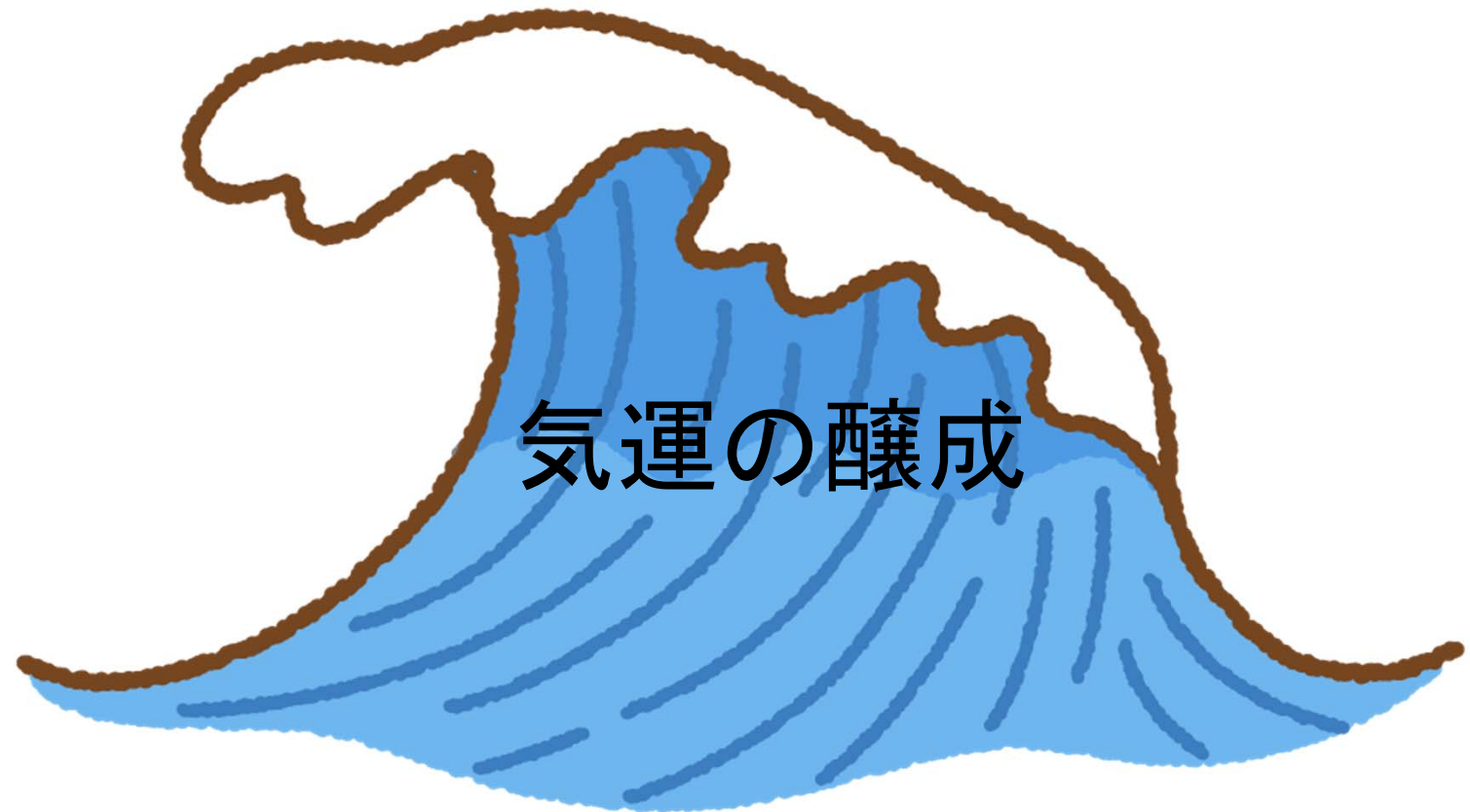
目的を達成するために目標を決める。
目標を達成するために手段を決める。

(話題提供)
現場での課題について

そのような整理を経て
さらに・・・

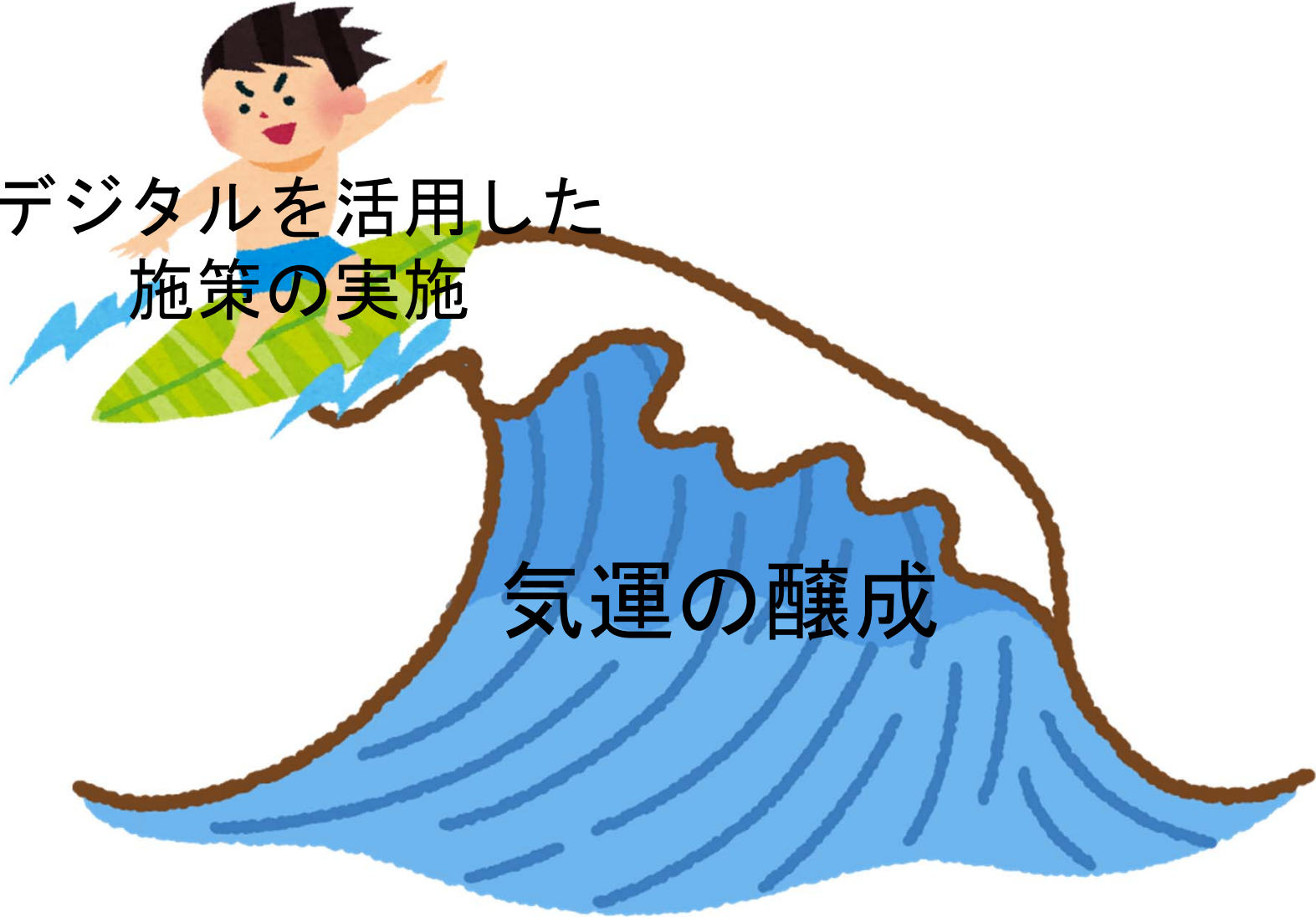
(話題提供)

現場での課題について



(話題提供)

現場での課題について



デジタルを活用した
施策の実施

気運の醸成

(話題提供)

現場での課題について

自治体における「波」とは？ (気運の醸成)

- ・ **課題の把握と目的の達成手法の整理**

(需要の掘り起こし、市民へのヒアリング)

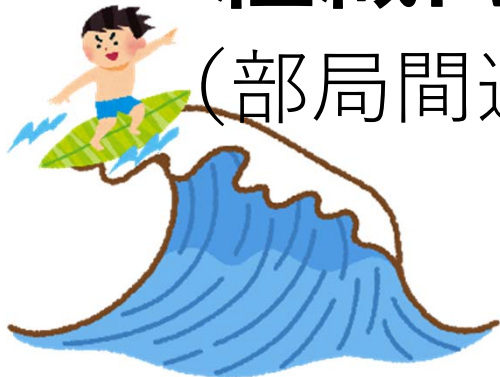
- ・ **デジタルツール選定と見極め**

(実証実験、事業者選定の公平性)

- ・ **組織内、関係者間合意**

(部局間連携、首長、議会、関係機関)

など



(話題提供)

現場での課題について

変化の激しいデジタルの世界において、
このような「波」を作りつつ、

公平性の担保と
各所での丁寧な説明と
責任を果たし進めていく。



(話題提供)

現場での課題について

つまり自治体（行政）D Xの推進には、
とっても、



(話題提供)
現場での課題について

つまり自治体（行政）DXの推進には、
とっても、

時間がかかる！

これ↑が一番の課題です。



(話題提供)
現場での課題について



- お金がかかる
- デジタル人材の不足 など

言われがちですが。

当市が認識する自治体DXの課題は

「DXとの相性が特に悪い」です。

こうした課題を提示しましたところで、
話題の提供とさせていただきます。

ありがとうございました。