



福岡市における DX人材の活用状況について

2023.8.1

総務企画局DX戦略課 壇 耕平



- 1 福岡市の概要**
- 2 福岡市におけるDX推進**
- 3 DX人材活用状況**
- 4 DXデザイナー**
- 5 社会人経験者採用**



1 福岡市の概要



人口増加数・率

1

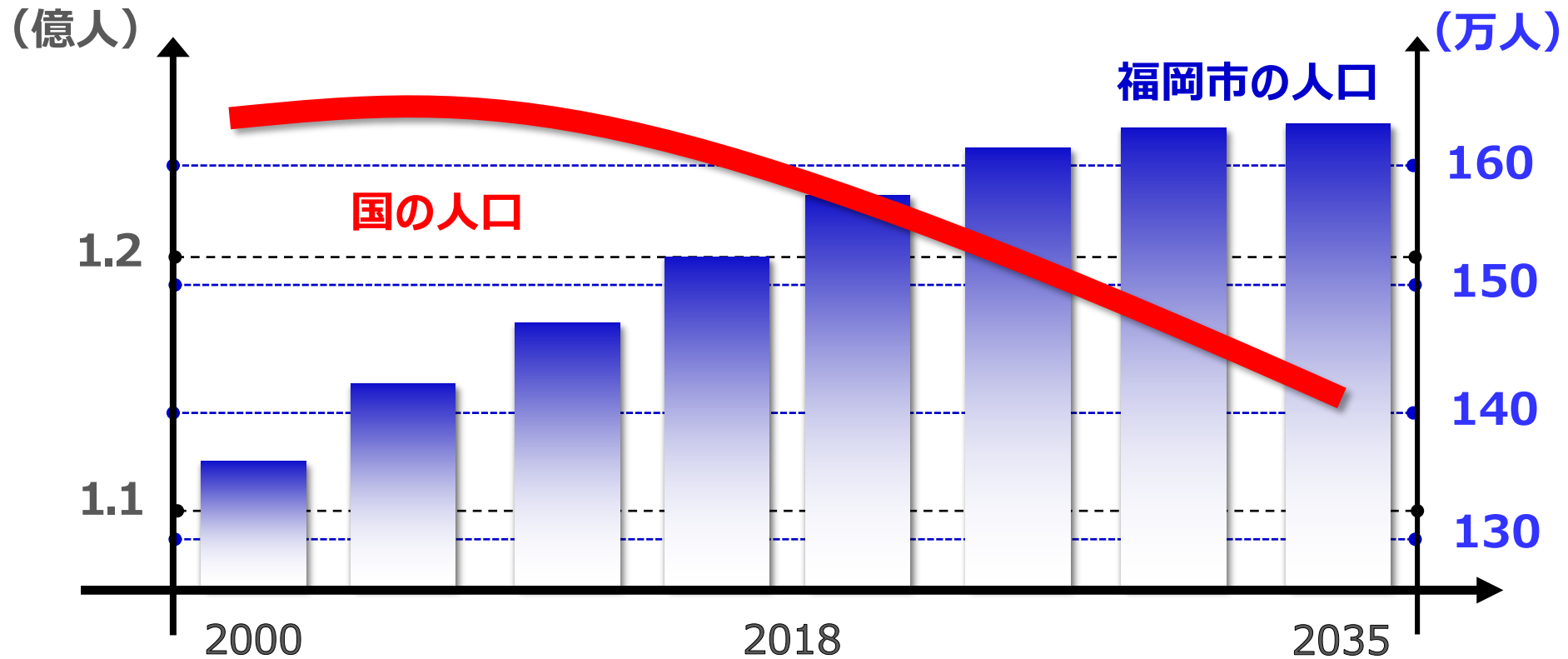
政令市中 1 位

人口 1,638,738人

(令和5年6月1日現在)

将来人口推計

- ・国の人口は**2008年**の約1億2800万人を**ピークに減少**
- ・福岡市は**毎年1万人以上増加、2035年頃にピーク**



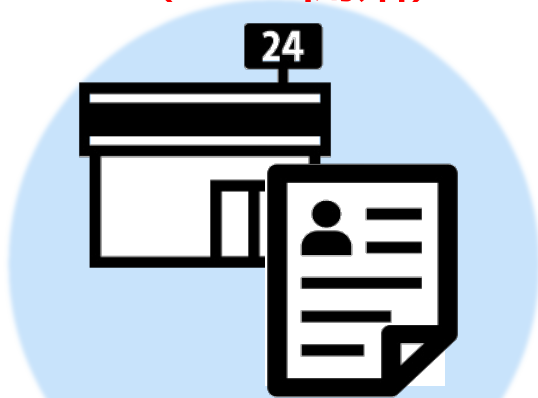


2 福岡市におけるDX推進

来庁の必要がない

「ノンストップ行政」の実現

政令市初!
(H24開始)



各種証明書の
コンビニ交付

R3新システム導入



行政手続きの
オンライン化

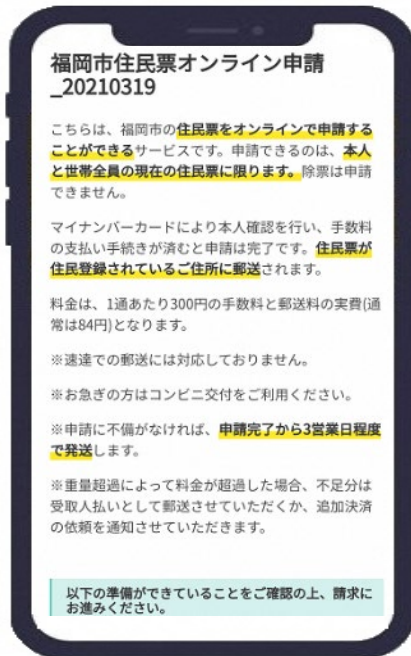
R5本格導入



リモート窓口
etc...

住民票の写し・税務証明書の交付申請

- 住民票の写しや税務証明書等を**オンラインで申請**できるサービス
- マイナンバーカードによる本人確認**と**手数料の支払い(クレジットカード決済)**を行い申請を完了すると、証明書等が自宅等へ郵送される。



マイナンバーカードの**電子証明書**による**本人確認**と**クレジットカード決済**の導入により**オンライン完結**を実現！

高齢者乗車券の申請

R3.7月に機能追加などリニューアル！

- **70歳以上の市民**を対象に、交通費の一部を助成する事業(専用のICカード交付など)
- 従来は例年9月に区役所等で申請を**窓口受付**
- 申請画面は**1ページに表示**する内容を**シンプル**にし、**ボタンを大きく**するなど工夫

サンプル画像の表示で
よりわかりやすく

高齢者乗車券：申請フォーム

1 — 2 — 3 — 4

本人確認のため、福岡市介護保険証の被保険者番号を入力してください。

全通 介護保険証	番号 0000000000
姓 氏名	福岡太郎
生年月日	1950年 3月 4日
交付年月日	1990年 3月 4日
所属市町村	福岡市

介護保険被保険証の「番号」(赤枠)の箇所を入力してください。

介護保険証の被保険者番号(10桁)

1234567890

次に進む

UI・UXに関して
DXデザイナー
の意見を反映！

高齢者乗車券：申請フォーム

✓ — ✓ — ✓ — 4

希望乗車券 (1つだけ選んでください)

ICカード

タクシー助成券

その他 (市営渡船乗船引換券など)

乗車券の種類を確認 +

次に進む



来庁前の審査で

- ▶ 窓口で待たせずワンストップ
- ▶ 土日も手続きOK！



生活情報

防災情報

家庭ごみの分別検索

ワクチン接種情報

福岡市LINE公式アカウント

186

友だち数

万人

一人ひとりに合った情報をプッシュ型でお届けするなど
さまざまなサービスを提供する **福岡市公式ポータルサイト**

福 ふくおかサポート
FUKUOKA CITY PORTAL SITE



サービス

1

行政サービス案内をプッシュ型でお届け！

プッシュ型の情報提供



マイナンバーカード を活用して

市民一人ひとりにあった情報を **プッシュ型** でお届け！



40歳 になったら
特定健診の案内 が届く！



サービス **2** スマホで本が借りられる！
図書館デジタル貸出カード



サービス **3** 市施設利用の年齢確認の際に活用できる！
デジタル身分証



サービス **4** 窓口が混んでいる時は、オンライン手続きへ！
お住まいの区役所混雑状況の表示

マイナンバーカード活用

などのサービスが受けられます！

オンライン申請は不安
スマホ操作が苦手



区役所から遠い
離島に住んでいる



公民館と区役所窓口をビデオ通話でつなぐ



簡単操作で職員を呼び出せる
職員の顔や書類を見ながら気軽に相談できる



3 DX人材の活用状況

DX人材の活用状況（過去の取組）

- 一般採用のSE等経験者や興味・関心がある職員をシステム関連部署に配置（継続）
- 庁内公募制度の実施
- ICTアドバイザー業務委託
- CIO補佐官の委嘱

DX人材の活用状況（現在の取組）

- 一般採用のSE等経験者や興味・関心がある職員をシステム関連部署に配置
- ICT区分での社会人経験者採用を実施（R1年度開始）
- DXデザイナーの委嘱（R3年開始）
- ICTアドバイザーの委嘱
- PMO・コンサルティング等の業務委託



4 DXデザイナー

DXデザイナー

- 福岡市の**DXを強力に推進**していくため設置。4名に委嘱。
- 専門的、技術的知見に基づき
誰もが使いやすく分かりやすいUIなどをアドバイス



ひろゆき氏(西村博之氏)
『2ちゃんねる』開設者
テレビ出演、著作など
多方面で活躍中



東 宏一氏
株式会社Groove
Designs取締役
/ デジタル庁プロダク
トマネージャー



肥後 彰秀氏
株式会社
TRUSTDOCK取締役

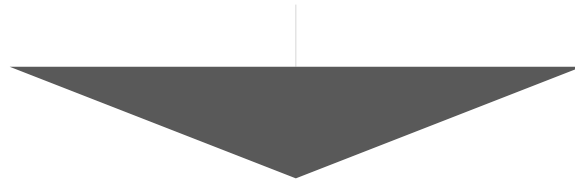


吉岡 泰之氏
株式会社gaz代表取締役
CEO

DXデザイナーの設置背景

- DXの取組みを強力に推進するため、
令和2年11月に**DX戦略課**を創設

- 市の職員と民間人材のDXデザイナーによる
官民連携のプロジェクトチーム



誰もが使いやすく分かりやすい
ユーザーインターフェースの導入や仕組みづくりなどを推進

D Xデザイナー

■ R3.1月より設置

■ 委嘱内容

- 市のデジタルトランスフォーメーションに係るプロジェクトへの参画、専門的・技術的見地からの助言・支援等
- 行政手続きのオンライン申請における優れたユーザーインターフェース等の検討

■ 月1～2回ペースでD Xデザイナー会議を開催

■ その他、案件ごとにUI/UXやシステムの要件定義などについて個別に相談



5 社会人経験者採用

社会人採用（ICT区分）

- H30年度より募集開始（H31.4.1採用）
- H31年度以降、毎年1～4名程度を採用
- 募集内容
 - 採用区分：行政（ICT） ※技術職ではなく行政職
 - 職務の概要：市長事務部局、教育委員会、水道局、交通局等でICTに関する業務に従事するほか、一般と同様の事務にも従事。
 - 受験資格：ICT関係業務に従事した職務経験を直近8年中5年以上有する人
 - 年齢制限：30歳～60歳（年度末時点）
 - 試験内容：教養試験、職務経歴評定、論文、口頭試問

(参考) 社会人採用 (ICT区分)

(1) 初任給(給料+地域手当)

- ① 初任給については、給料(行政職給料表の3級(主任)格付け)及び地域手当(給料の10%)が支給されます。 ※採用時の職位については、係員(主任)となります。
- ② 初任給は、提出していただいた職歴証明書等に基づき、職務経験の内容に応じて任命権者が個別に決定しますが、民間企業等における職務経験年数に応じた初任給の例としては、下記の表のとおりとなります。

(令和5年4月1日現在)

	民間企業等における勤務期間	初任給(給料+地域手当)
例	大学(4年制)卒業後職務経験 8年(採用時年齢30歳)	283,360円
	大学(4年制)卒業後職務経験18年(採用時年齢40歳)	350,790円
	大学(4年制)卒業後職務経験28年(採用時年齢50歳)	383,680円

※ 上記の例は、あくまで、大学(4年制)卒業直後に民間企業等で正社員として採用され、職務経験年数のすべてが、採用後の各募集区分(行政(一般・ICT・福祉)、土木、建築、電気、機械)における本市の職務に直接役立つと認められる場合の例ですので、職務経験等によってはこれを下回る場合があります。(民間企業等での職務経験年数のすべてが初任給に反映されるものではありません。)

社会人採用（ICT区分）

■ 社会人採用 行政職（ICT区分）での申込～採用者数の推移

募集年度	採用予定人員	申込者数	受験者数 [A]	合格者数 [B]	競争倍率 [A/B]	採用者数
R5	20※	37	-	-	-	-
R4	20※	50	47	3	15.7	1
R3	4	66	57	4	14.3	4
R2	4	58	49	4	12.3	4

※R4年度より採用予定人数は行政職（一般・ICT・福祉）一括りとなっている。